



word telecom provider

Als telecomprovider lever en factureer je klanten telefonie tikken en diensten. Je kan per klant of groep klanten een bel tarief plan maken. Jij bepaalt je marge en de tarieven van je klant.

Wat is er nodig om telecom provider te worden:

Voor het worden van telecom provider heb je een account nodig.
Heb je die niet? Maak er dan gratis één aan via <http://www.clouddistributie.nl>

Voor telecom zijn volgende onderdelen belangrijk:

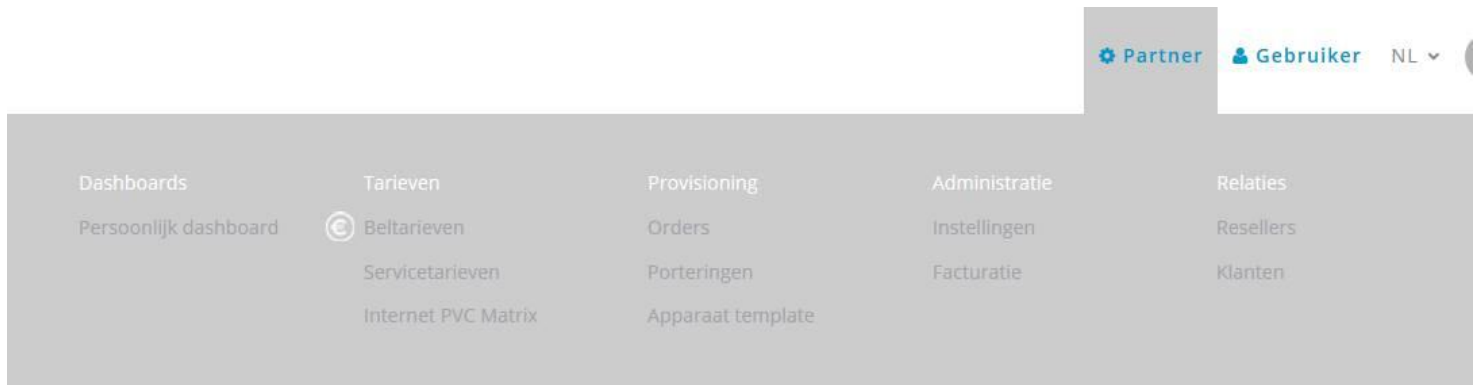
Bel tarieven

Service tarieven

Facturatie

Bel tarieven aanmaken

1 Ga naar **partner** in het hoofdmenu en klik op **beltarieven**



2 Selecteer nu **Tariefplan toevoegen**

- Geef je tariefplan een naam
- Bij **Standaard** geef je het buitenland start tarief aan en de marge op de tikken (let op! 100% invullen is 0% marge)
- Bij **Nederland** geef je het binnenland starttarief aan en het minuten tarief voor vast en mobiel

Standaard vast

* Start tarief € 0.084

** Minuut tarief % 500

Standaard mobiel

* Start tarief € 0.084

** Minuut tarief % 500

Nederland vast

* Start tarief € 0.084

* Minuut tarief € 0

0.032
0.0195
0.0195
0.015

Nederland mobiel

* Start tarief €

* Minuut tarief €

* verplicht

** 100 Betekend 0% winsttopslag.

Aanmaken

Bel tarieven aanmaken

3 Vervolgens klik je op **aanmaken** en kies je in het hoofdmenu partner en klik op **beltarieven**

Naam	Omschrijving	Onnet facturatie	Afronden seconden*	Afronden prijs**	Download
Standaard			1	4	CSV
virdis telefonie			1	4	CSV

- Hier kun je eenvoudig alle tarieven nog wijzigen/aanpassen door op de naam te klikken
- Wanneer je met je muis op een icoontje gaat staan, kan het tarief bewerkt worden.
- Klik op dit icoontje om andere tarieven per land in te stellen.

* 100% Betekent 0% winstopslag.

Bestemming	Type	Start tarief*	Minuut tarief*	
Standaard	FIX	€ 0,0250	175%	
Standaard	MOB	€ 0,0250	175%	
Netherlands	FIX	€ 0,0250	€ 0,0200	
Netherlands	MOB	€ 0,0250	€ 0,0800	

Is je tariefplan naar wens? Klik rechts bovenin de pagina op **partner**, en kies **Servicetarieven**

Partner Gebruiker |

Dashboards	Tarieven	Provisioning	Administratie	Relaties
Persoonlijk dashboard	Beltarieven	Orders	Instellingen	Resellers
	Servicetarieven	Porteringen	Facturatie	Klanten
	Internet PVC Matrix	Apparaat template		

Service tarieven aanmaken

4 Klik op **tariefplan toevoegen** en geef het tariefplan een naam en vul de marge in die je wilt gaan maken op de service tarieven, bij 150% maak je dus 50% marge op de diensten.

Let op! 100% is geen marge.

Naam: _____

Vul onderstaand een percentage in voor elke categorie. 100% Betekent 0% winstopslag. Alleen percentages binnen de 100-999% zijn toegestaan.

NRC = Non Recurring (Aansluitkosten)
MRC = Monthly Recurring (Abonnementkosten)

Naam service	NRC	MRC
0800 DID's	150 %	150 %
0900 DID's	150 %	150 %
3CX Hosting	100 %	100 %

- Klik na het invullen onderaan op **aanmaken**
- Ga naar **partner > Servicetarieven**, en klik op de naam van je tariefplan

Hier zie je 3 kolommen, inkoop, verkoop en marge. Per kolom heb je eenmalige kosten (NRC) en maandelijkse (MRC)

NRC = Non Recurring (Aansluitkosten)
MRC = Monthly Recurring (Abonnementkosten)
* 100% Betekent 0% winstopslag.

Naam: virdis service

Wijzigen

		Inkoop		Verkoop		Marge					
	Service	NRC*	MRC*	NRC	MRC	NRC	MRC	NRC	MRC	Bewerken	Uitzondering verwijderen
	▼										
Categorie	SIP trunks	150%	150%								
Service	SIP trunk	-	-	€ 10,00	€ 5,00	€ 15,00	€ 7,50	€ 5,00	€ 2,50		
Categorie	Fax2Mail	150%	150%								
Service	Fax2mail	-	-	€ 50,00	€ 10,00	€ 75,00	€ 15,00	€ 25,00	€ 5,00		

Om de tarieven per stuk te bewerken klik je met je muis op bewerken icoon en pas je de percentages aan

Klanten aanmaken en leveren

5 We hebben de belangrijkste stappen gehad, nu is het tijd om klanten aan te maken

- Klik op partner > Klanten
- Klik op de button Klant toevoegen

Nieuw account toevoegen

Algemeen ⓘ

Gebruikersnaam: klantnaam

Password: ●●●●●●●● ⓘ

Beltarief: Standaard

Servicetarief: Standaard
virdis telefonie

Vrijgesteld van facturatie

Iedere klant krijgt een inlog in jouw eigen portal. Kies het beltarief en servicetarief dat jij je klant wil geven, deze kan je altijd later aanpassen.

6 Voor de facturatie is het belangrijk dat je alle gegevens van je klantkaart invult, adresgegevens, klantnaam en email zijn vereist.

7 Linksonder op de klantkaart kan je de IDS range values aangeven. Onze beveiliging systemen kijken naar het gemiddelde bel gedrag van je klant. Hier kan je aangeven hoeveel Euro je klant er maximaal overheen mag per dag ter beveiliging.

Wanneer je klaar bent met het invullen van de klantenkaart klik je op de button met aanmaken.

Voor meer informatie over IDS range values, Kijk ons Webinar word telecom provider. Ga naar ons YouTube kanaal

Telefonie leveren aan je klant

Om telecom diensten te leveren en goed te adviseren heb je inzicht nodig in het belgedrag van je klanten. Wij hebben ervoor gezorgd met onze widgets dat je alle inzichten op je persoonlijk dashboard hebt. Zo kan zien welke klanten het meeste naar het buitenland bellen. Dit levert jou waardevolle informatie op. Laat Cloud Distributie op deze manier voor jou werken!

Wat is er nodig voor telefonie:

Vaak heeft je klant al de beschikking over een internet verbinding. Onder ons kopje internet PVC matrix kan je zien hoeveel gesprekken je over die lijn kan voeren

Voor een telefonie levering zijn volgende onderdelen belangrijk:

Telefoonnummer

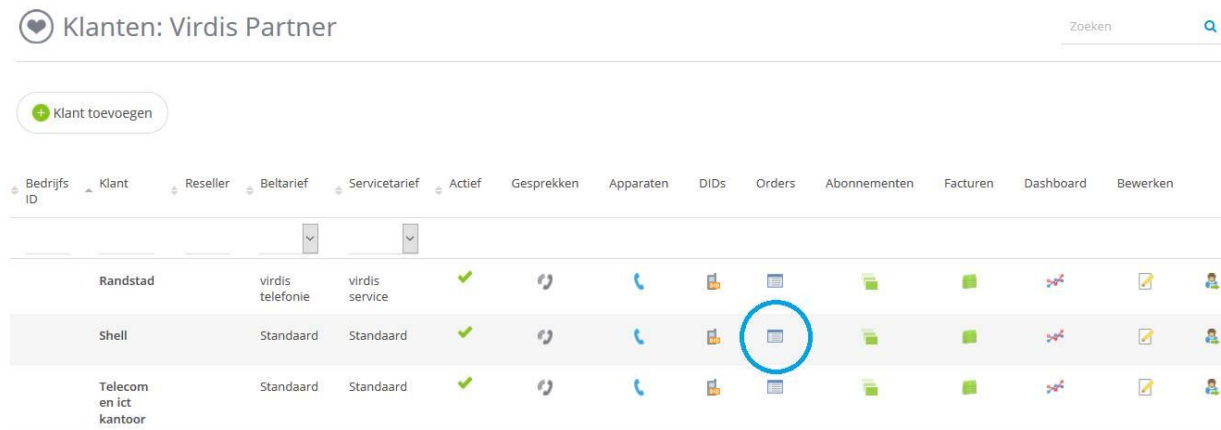
Trunk

Telefooncentrale

Breedband verbinding

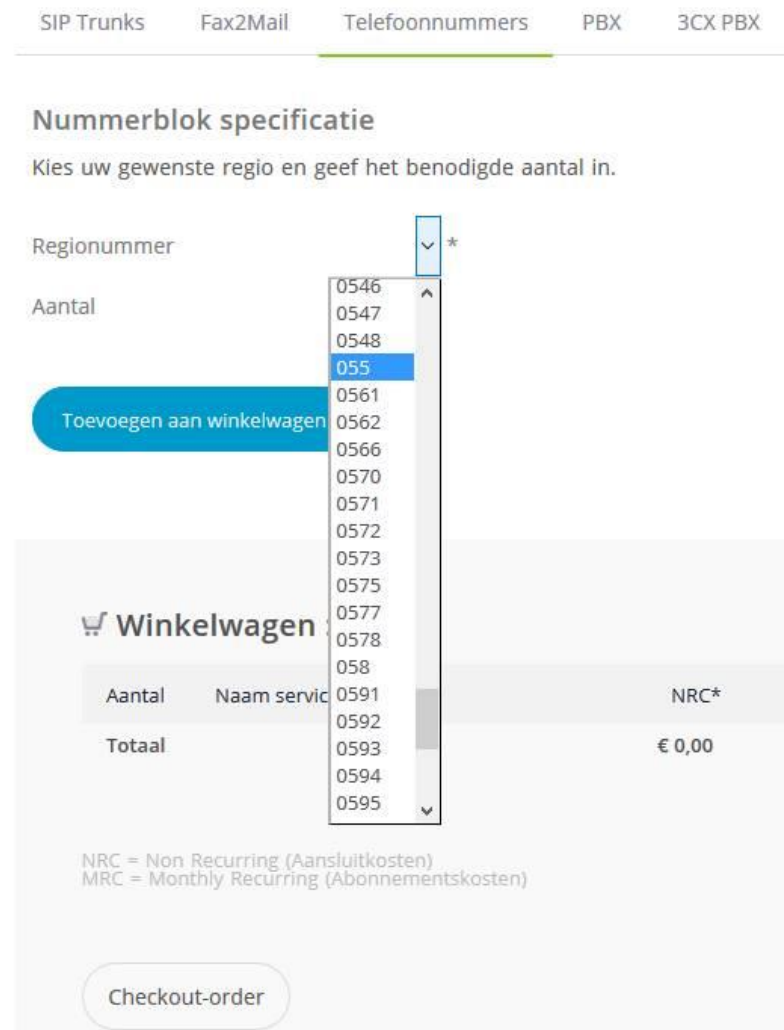
Order/levering aanmaken

1 Ga naar **partner** in het hoofdmenu en klik op **klanten**



2 klik nu naast de klant op **orders**

- Klik op **nieuwe order toevoegen**
- Als voorbeeld gaan we een 3CX centrale opleveren
- **Telefoonnummers**, hier bestel je een telefoonnummer voor je klant, kies het regionummer en vul het aantal nummers in.
- Klik op **Toevoegen aan winkelwagen** om verder te gaan



Order/levering aanmaken

3

SIP Trunks Fax2Mail Telefoonnummers PBX **3CX PBX** 3CX Licentie Internet verbindingen VPS Speciale nummers Portering

3CX PBX

Licentie

- Unlicensed 3CX bevat basale te...aal twee gelijktijdige gesprekken. De unlicensed versie omvat onder andere hunt groepen, voicemail in email, wachtmuziek en presence. Daarnaast bevat de... voor smartphone en pc. Zonder toevoeging van een optionele licentie, is deze PBX gelimiteerd tot 2 simultane gesprekken. Optionele licenties kunt u bijbestellen.
- 3CX standard bevat standaard gespreksroutering inclusief call queueing, gespreksopname, conference calls en basis Office 365 integratie. 3CX standaard wordt geleverd inclusief een SIP trunk en 3CX tenant. Aanvullend zijn 10 web RTC deelnemers inbegrepen. Er zijn geen limieten in de aantallen gesprekken. Licenties worden maandelijks achteraf betaald per gebruiker.
- 3CX professional bevat (naast de standard functionaliteit) geavanceerde call routing functies zoals rapportages, CRM integratie, een wallboard en queue monitoring. 3CX Professional wordt geleverd inclusief SIP trunk & 3CX tenant. Aanvullend zijn 25 web RTC deelnemers inbegrepen. Er zijn geen limieten in de aantallen gesprekken. Licenties worden maandelijks achteraf betaald per gebruiker.

[Toevoegen aan winkelwagen](#)

We gaan als voorbeeld nu een 3CX centrale bestellen. Klik bovenin de pagina op 3CX PBX, en kies Per Port standard licensed (of professional, lees de verschillen in licentie online)

- Klik na het kiezen onderaan op **Toevoegen aan winkelwagen**

Vul je email adres, je bestel nu 3CX per gebruiker per maand, klik op **Ik ga akkoord**

Winkelwagen : Shell,

Aantal	Naam service	NRC*	MRC*	
1	3CX PBX - Per port standard licensed	€ 0,00	€ 0,00	
Totaal		€ 0,00	€ 0,00	

NRC = Non Recurring (Aansluitkosten)
MRC = Monthly Recurring (Abonnementkosten)

E-mailadres voor order/portering updates (verplicht):

Uw referentienummer:

Opmerkingen order:

[Ik ga akkoord](#)

Order levering

4 Ga naar je mail en open 3CX PBX tenant opgeleverd

- Klik op de URL en vul gebruikersnaam en wachtwoord in.



De telefooncentrale voor je klant is nu opgeleverd, de trunk en het telefoonnummer zijn voor je geconfigureerd. Dat hoeft dus niet meer te doen! Je kan nu de centrale verder inrichten voor je klant, en de toestellen aanmelden.

Elk einde van de maand lezen wij alle centrales uit en factureer je automatisch je klant elke extensie (gebruiker) die aangemaakt is in zijn centrale.

5 We hebben de belangrijkste stappen gehad, nu is het tijd om je facturatie in te richten..

- Klik op partner > administratie Instellingen

- Klik op de button Gebruik facturatie

Vul je eigen facturatie gegevens in en upload je logo en de footer met je gegevens.

Als je de factuur van ons ontvangt aan Het begin van de maand, staan de facturen voor je klanten klaar. Log in en vink ze aan onder administratie > **actieve facturen**

Instellingen

Gebruik facturatie

Facturatie

Factuurnummer voorvoegsel	INV
Factuurnummer achtervoegsel	
Minimale lengte factuurnummer om aan te vullen met nullen	0
Laatst gebruikte factuurnummer	15901582
IBAN	NL61RABO0149542208
BIC	RABONL2U
	<input checked="" type="checkbox"/> Verstuur herinneringen
	<input checked="" type="checkbox"/> Verstuur aanmaningen
E-mailadres aanmaningen	mark@clouddistributie.nl
Naam correspondentie afsluiting	Mark Koot
Factuur logo	<input type="button" value="Bladeren..."/> Geen bestand gese

Je kunt natuurlijk nog veel meer met Cloud Distributie, bijvoorbeeld:

Branding aanpassen

Om de betrokkenheid van je klanten te verhogen, kan je zelf een portal voor je klanten maken. Je klanten loggen dan in en zien jouw logo en look-and-feel.

Met Cloud Distributie heb je de mogelijkheid om je klanten online abonnementen en belkosten te laten zien.

Resellers

Je kan zelf resellers (wedeverkopers) van je diensten aanmaken. Je eigen resellers verkopen jouw telecom diensten. Jij kan ze een maandelijkse vergoeding geven van de verkochte diensten.

Vast & Mobiel integratie

Alleen van toepassing voor Professional en Premium partners

De Vast-Mobiel oplossing van Cloud Distributie maakt het mogelijk om een simkaart als extensie op de PBX (bijvoorbeeld 3CX) te registreren. Dit betekent dat het toestel onderdeel wordt van de telefooncentrale en het interne telefoonnetwerk. Het kostencomponent is hieruit opgedeeld in 2 stukken; airtime en de belkosten per minuut vanuit de PBX naar de eindbestemming.

Porteringen (verhuizen van telefoonnummers)

Eén porteringsverzoek kan bestaan uit meerdere nummers en meerdere nummerblokken. Belangrijk is dat de latende operator één en dezelfde partij is en dat de nummers allen gekoppeld zijn aan één en dezelfde accounteigenaar.

